

Regulamin dotyczący rezerwacji wizyt online w TuneFORCE:

Przed dokonaniem rezerwacji terminu klient musi zaakceptować niniejszy regulamin. Bez akceptacji regulaminu umówienie wizyty online nie będzie możliwe.

1. Przy umówieniu wizyty każdy klient otrzymuje rabat w wysokości 5%.

- a) Rabat nie podlega negocjacom.
- b) Rabat nie łączy się z innymi rabatami, kuponami poza bonusem o którym mowa w punkcie nr3 niniejszego regulaminu.

2. Opłata rezerwacyjna:

- a) Opłata rezerwacyjna wynosi 100zł bez znaczenia na jaka usługę umawia się klient.
- b) Opłata rezerwacyjna to zapłata za rezerwację terminu.
- c) Opłata rezerwacyjna nie jest zadatkiem ani zaliczką.
- d) Opłata rezerwacyjna nie jest częściową opłatą/zapłatą za usługę.
- e) Przy rezygnacji z umówionej wizyty opłata nie zostanie zwrócona.
- f) Przy braku możliwości wykonania usługi wynikającej nie z winy wykonawcy opłata nie zostanie zwrócona.
- g) W ramach opłaty rezerwacyjnej klient ma możliwość jednorazowej, bezpłatnej zmiany terminu.
- h) Do momentu wykonania opłaty rezerwacyjnej termin zostaje zarezerwowany tymczasowo na okres 24 godzin.
- i) Czas na wykonanie wpłaty wynosi 24 godziny od momentu rezerwacji terminu. Jeśli opłata nie zostanie wykonana w ciągu 24 godzin od rezerwacji terminu to zostanie on automatycznie anulowany.

3. Zwrot opłaty rezerwacyjnej

- a) Opłata rezerwacyjna może zostać zwrócona po wykonaniu usługi i uiszczeniu płatności. Przykładowo: Jeśli cena usługi wynosi 1000zł, a opłata rezerwacyjna wynosiła 100zł, to po wykonaniu usługi klient płaci za usługę 1000zł(minus rabat 5%), a opłata zostaje zwrócona przelewem na konto.
- b) Klient może otrzymać dodatkowy bonus na wykonaną usługę w wysokości opłaty rezerwacyjnej. Przykładowo: Jeśli cena usługi wynosi 1000zł, a opłata rezerwacyjna wynosiła 100zł, to po wykonaniu usługi klient płaci za usługę 1000zł(minus rabat 5%, minus 100zł).
- c) Gdy wykonano inną usługę lub tylko część usługi to opłata rezerwacyjna może zostać zwrócona lub klient może otrzymać dodatkowy bonus w wysokości opłaty rezerwacyjnej tak jak opisano w punkcie 3, podpunkcie a i b niniejszego regulaminu.

4. Cena wykonania usługi:

- a) Przed rezerwacją terminu klient zobowiązuje się do ustalenia ceny i czasu wykonania usługi kontaktując się z nami telefonicznie(+48696054004), mailowo(info@tuneforce.pl) lub poprzez formularz wycen(<https://tuneforce.pl/reservations/valuation>)
- b) Cena usługi może się zmienić tylko jeśli tak ustalono podczas wyceny(np. nie wiadomo jakie części zostaną użyte, nie wiadomo czy DPF nadaje się do czyszczenia, czy wymiany itp.)
- c) Po stronie klienta leży obowiązek poinformowania wykonawcy o wszystkich modyfikacjach, wymianach, ulepszeniach, upgrade'ach, downgrade'ach, naprawach, czy usterkach w samochodzie. Wszystkie te i podobne fakty mogą mieć wpływ na ustalenie ceny, czy możliwość wykonania usługi w całości lub części. Jeśli klient nie poinformował wykonawcy o w.w i podobnych faktach to cena może ulec zmianie lub usługa nie zostanie wykonana, a opłata rejestracyjna nie zostanie zwrócona.

5. Dostarczenie samochodu i czas wykonania usługi

- a) Przed rezerwacją terminu klient zobowiązuje się do ustalenia ceny i czasu wykonania usługi kontaktując się z nami telefonicznie(+48696054004), mailowo(info@tuneforce.pl) lub poprzez formularz wycen(<https://tuneforce.pl/reservations/valuation>)
- b) Wykonawca określa czas wykonania usługi jak najdokładniej i precyzyjnie się da ale jest on tylko **ORIENTACYJNY**, może się skrócić lub wydłużyć z powodów niezależnych od wykonawcy.
- c) Wykonawca nie określa czasu wykonania usługi w godzinach. Zakłada się, że każdy samochód jest umawiany na minimum jeden dzień roboczy(7:00 – 15:00). Wyjątkiem może być **TYLKO** pomiar na hamowni lub diagnostyka komputerowa **pod warunkiem że ustalono to z wykonawcą przed rezerwacją terminu.**
- d) Klient rezerwuje dzień wykonania usługi, a nie godzinę. Każdy samochód bez znaczenia jaka będzie wykonywana w nim usługa musi być dostarczony pomiędzy 7:00 a 7:30, chyba że ustalono inaczej.

6. Anulowanie lub zmiana terminu

- a) Wykonawca zastrzega możliwość anulowania terminu wizyty bez podania powodu lub po uprzednim poinformowaniu czy ustaleniu tego faktu z klientem. W takim przypadku opłata rezerwacyjna zostanie zwrócona.
- b) Klient może samodzielnie anulować rezerwację bez podania powodu lub z podaniem powodu. W takiej sytuacji opłata rejestracyjna nie zostanie zwrócona.
- c) W ramach opłaty klient ma możliwość jednorazowej zmiany terminu. Nie musi przy tym informować wykonawcy o powodach zmiany.

7. Dane rejestrowe firmy:

TuneFORCE Grzegorz Stroisz

Krzeszowicka 25

60-003 Poznań

NIP: 8862639661

Regon: 021163970